

**МОЯ
цифра**
центр цифровых компетенций



МОИ ГОСУСЛУГИ ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

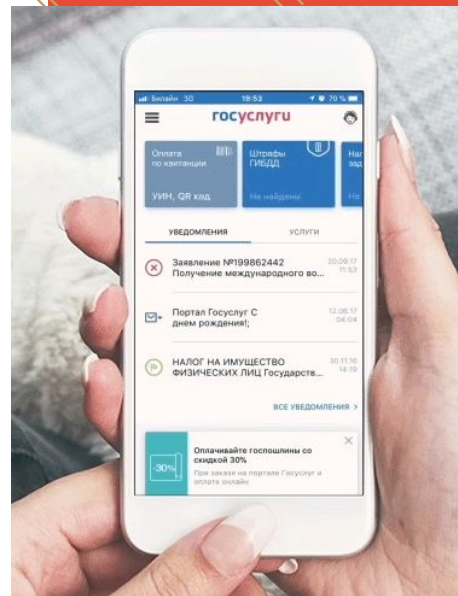
КИРОВ 2021 г.

Государственные (муниципальные) услуги – это услуги, которые предоставляются физическим лицам и организациям по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

Процесс предоставления государственной услуги в электронном виде предполагает:

- подготовку и размещение в единой системе информации по государственным услугам
- информирование граждан и организаций о порядке предоставления государственных услуг
- обеспечение приема и регистрации заявлений от граждан и организаций в органах государственной власти, через МФЦ и портал “Госуслуги”
- идентификацию граждан и организаций (дистанционно)
- проведение электронных платежей за платные государственные услуги (дистанционно)
- передачу принятых заявлений от граждан в ведомственные системы
- реализацию обжалования решений органов государственной власти при получении гражданином неудовлетворительного решения.



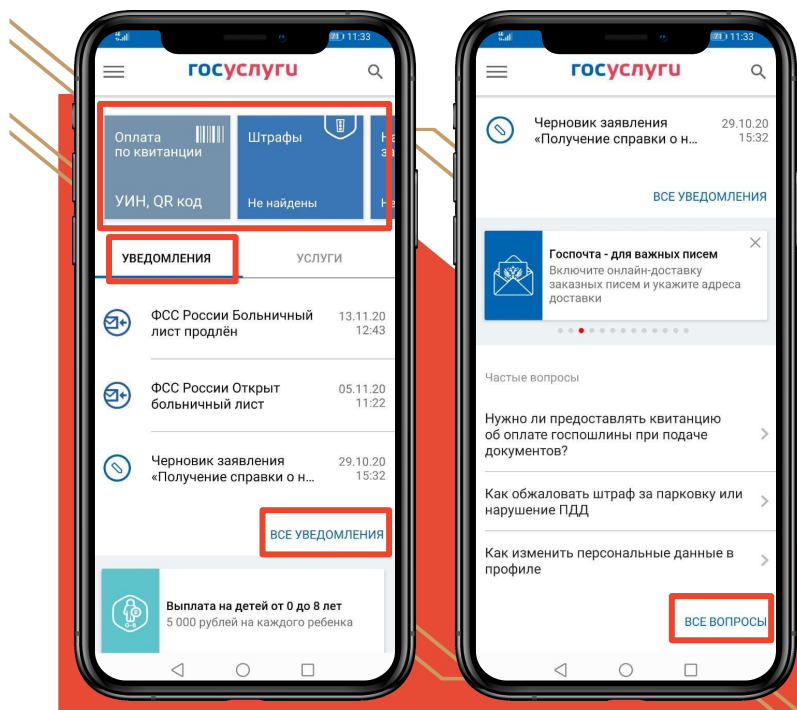
ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



Для получения государственных услуг в режиме онлайн необходимо открыть на смартфоне приложение “Госуслуги” и ввести ранее установленный код доступа, если это необходимо, либо зайти по отпечатку пальца, а при отсутствии авторизации ввести логин и пароль

Процесс установки приложения и регистрации на портале Госуслуг разобран в занятии «Мои госуслуги. Знакомство с порталом государственных услуг»

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



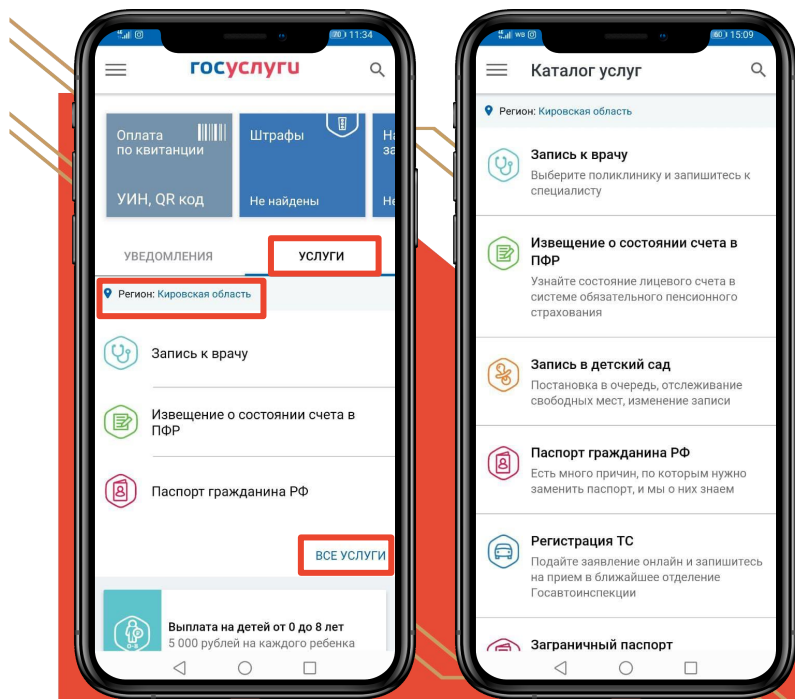
В личном кабинете портала Госуслуги в режиме быстрого доступа Вы можете: оплатить квитанции, узнать и оплатить штрафы, налоговую и судебную задолженность

Во вкладке **уведомления** приложение расскажет Вам о всех уведомлениях, в том числе о ходе оказания услуг

При желании можно ознакомиться с часто задаваемыми вопросами, выбрав “все вопросы”



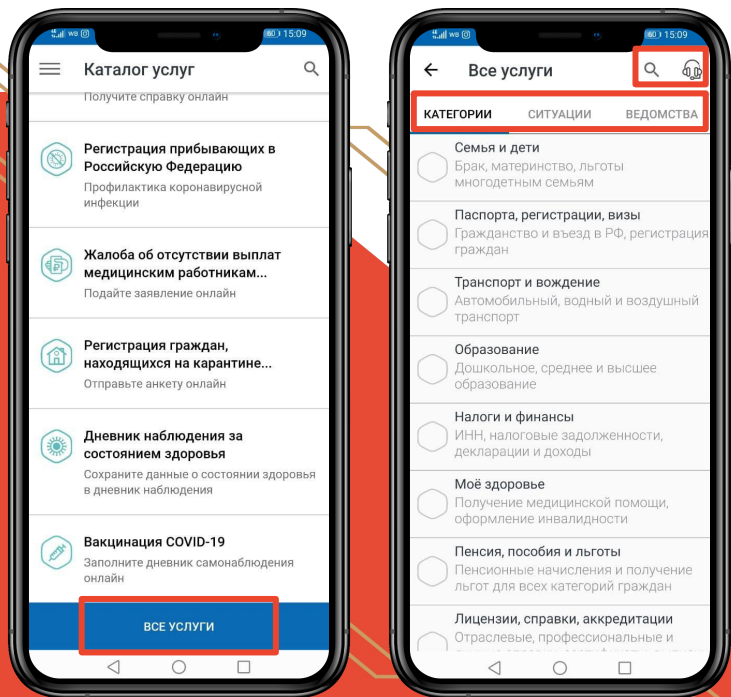
ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



Перейдя во вкладку **услуги**, для определения геолокации необходимо выбрать Ваш регион проживания


Полный список актуальных услуг можно увидеть в каталоге услуг, выбрав **все услуги**

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



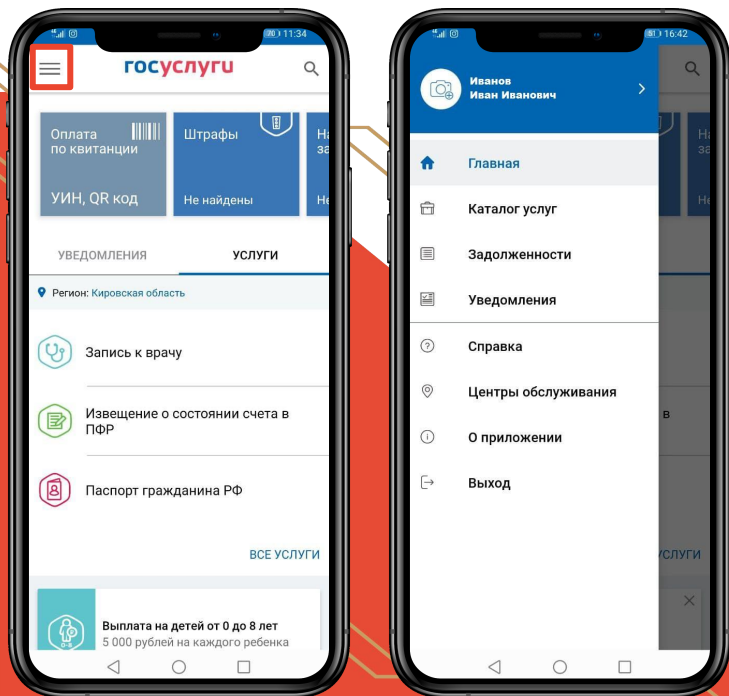
При выборе синей кнопки **все услуги** в конце списка каталога услуг открывается классификация услуг:

- по категориям
- по ситуациям
- по ведомствам

 - поиск услуг

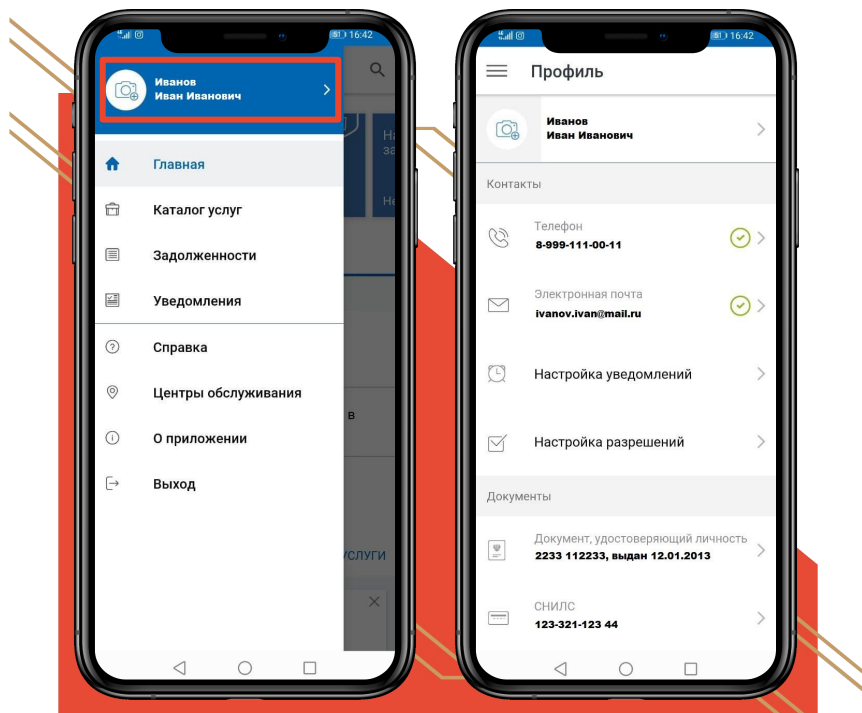
 - техподдержка

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



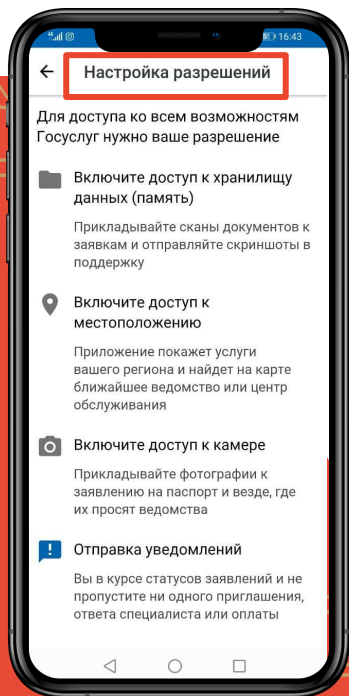
Для перехода к разделам меню необходимо нажать на три параллельных линии в левом верхнем углу

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



В разделе «Профиль» можно добавить или изменить свои персональные данные, фотографию, контакты, данные документов, настроить уведомления и разрешения для приложения

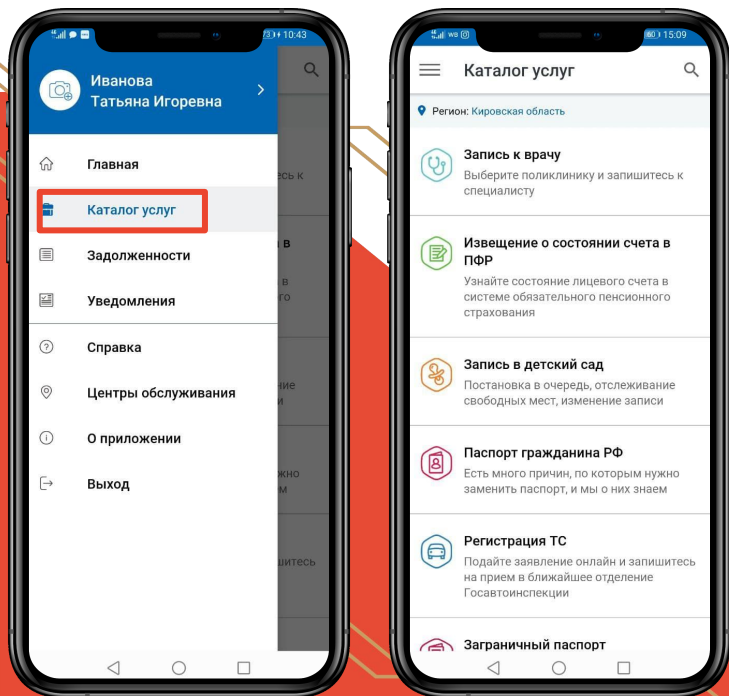
ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



В разделе **«Настройка разрешений»** для полноценной работы приложения необходимо разрешить доступ:

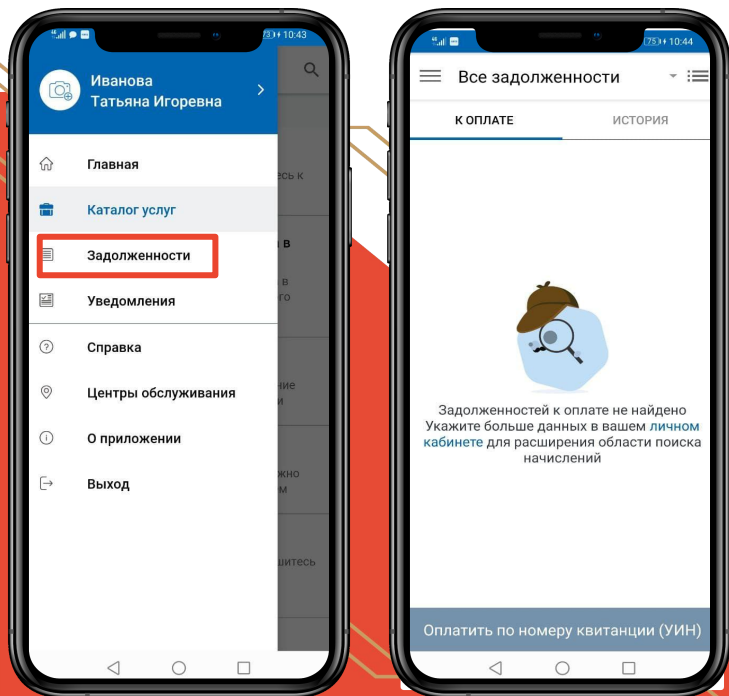
- к памяти устройства
- к определению местонахождения
- к камере
- к отправке уведомлений

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



В разделе меню **«Каталог услуг»** Вы также можете ознакомиться с перечнем государственных услуг, предоставляемых в электронном виде

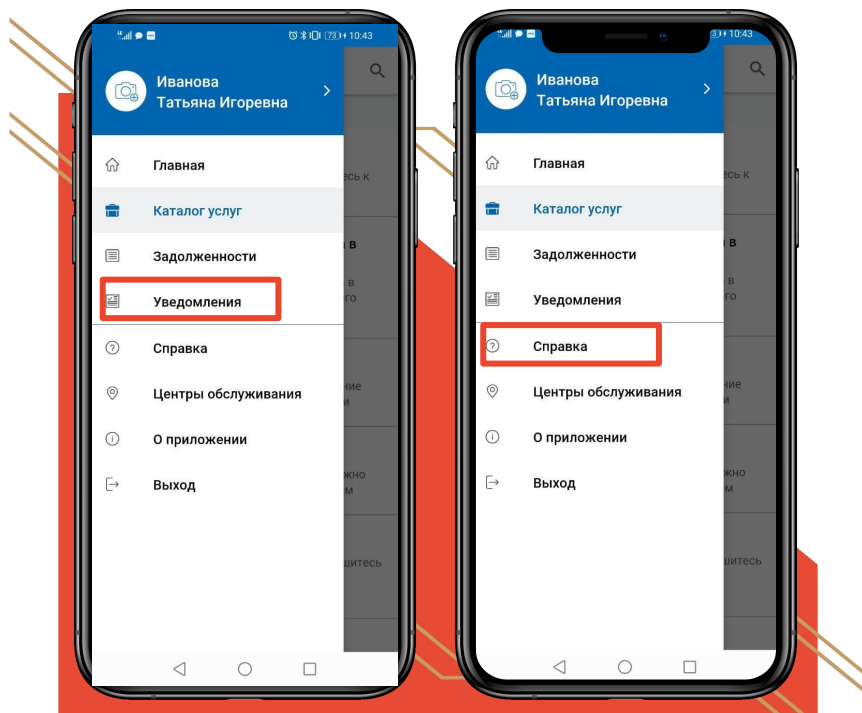
ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



В разделе меню **«Задолженности»** Вы можете найти и оплатить налоговую и судебную задолженность, также посмотреть историю оплаты

Если задолженность отсутствует, то появится поле с указанием, что задолженностей к оплате у Вас не найдено

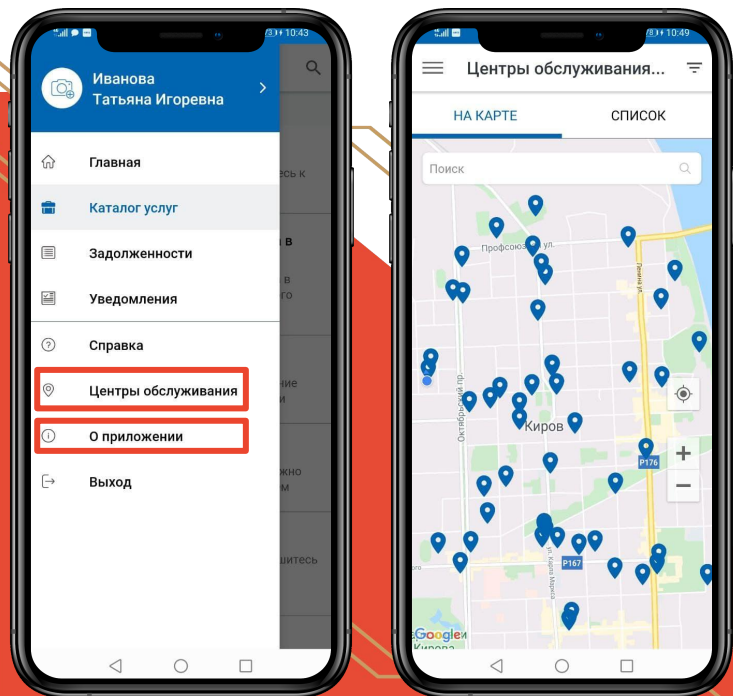
ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



В разделе меню **«Уведомления»** Вы можете ознакомиться с ходом оказания услуг и другими новостями

В разделе меню **«Справка»** - найти ответ на интересующий Вас вопрос

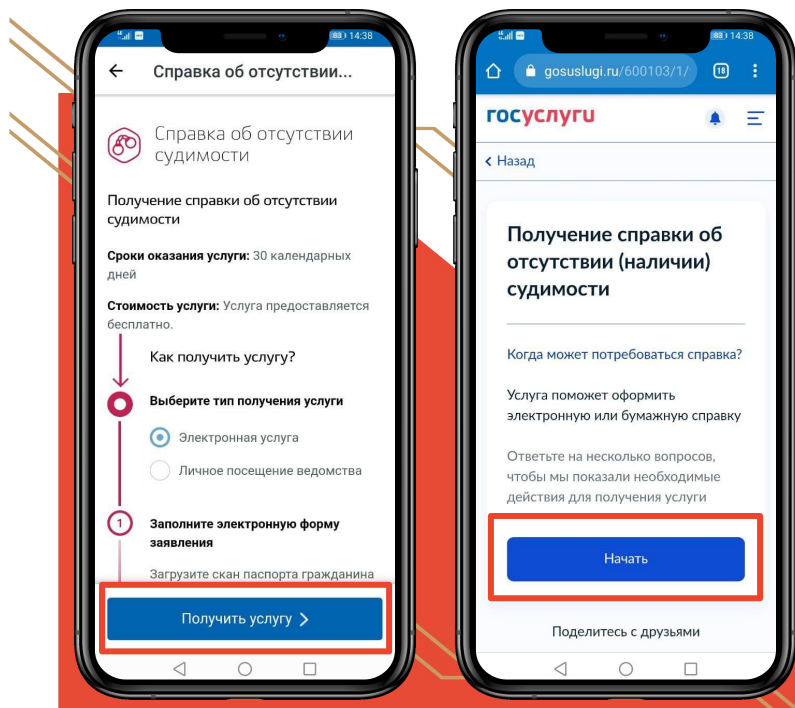
ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



В разделе меню **«Центры обслуживания»** можно найти ближайшие адреса центров на карте или ознакомиться со списком

В разделе **«О приложении»** Вы найдете лицензионное соглашение и версию приложения, установленного на Вашем смартфоне

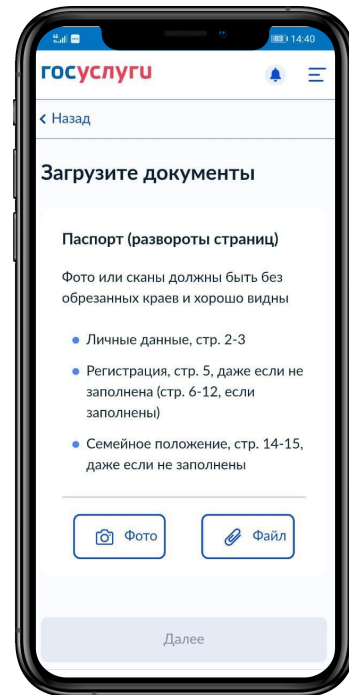
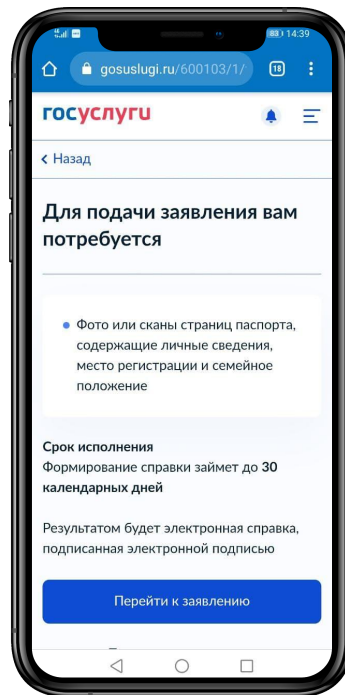
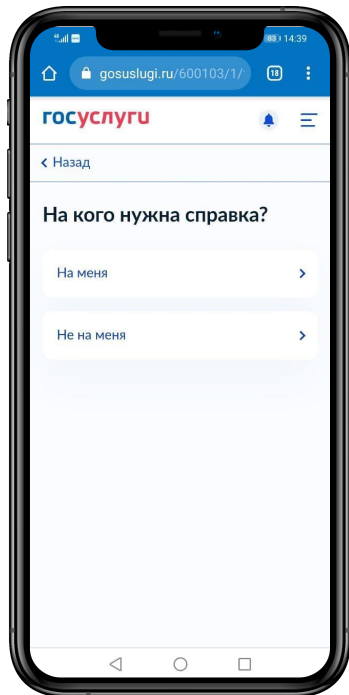
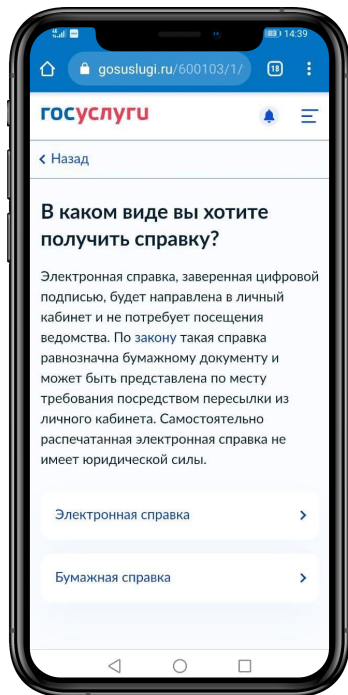
СПРАВКА ОБ ОТСУТСТВИИ СУДИМОСТИ



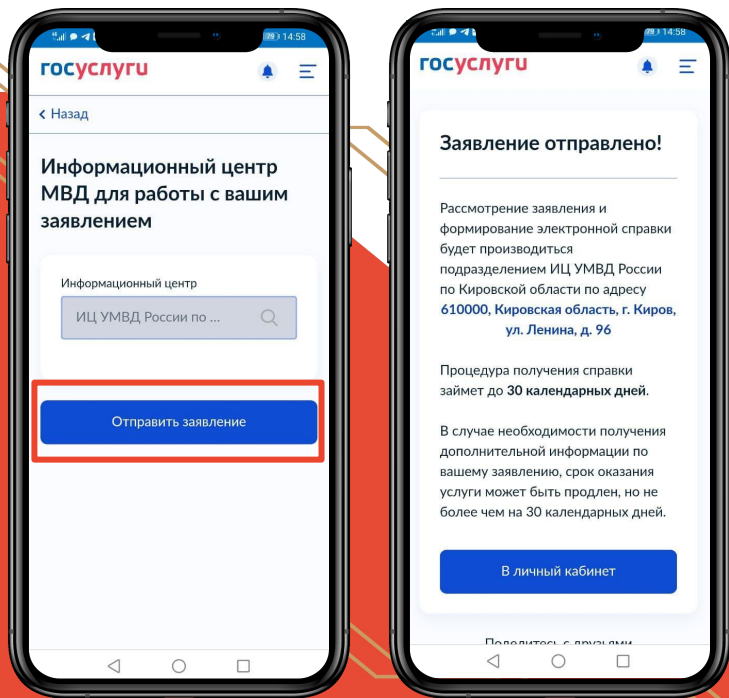
При выборе услуги внимательно ознакомьтесь со всей информацией на экране и нажмите **«Получить услугу»**

Для получения справки об отсутствии (наличии) судимости необходимо ответить на все вопросы, заполнив поля

СПРАВКА ОБ ОТСУТСТВИИ СУДИМОСТИ

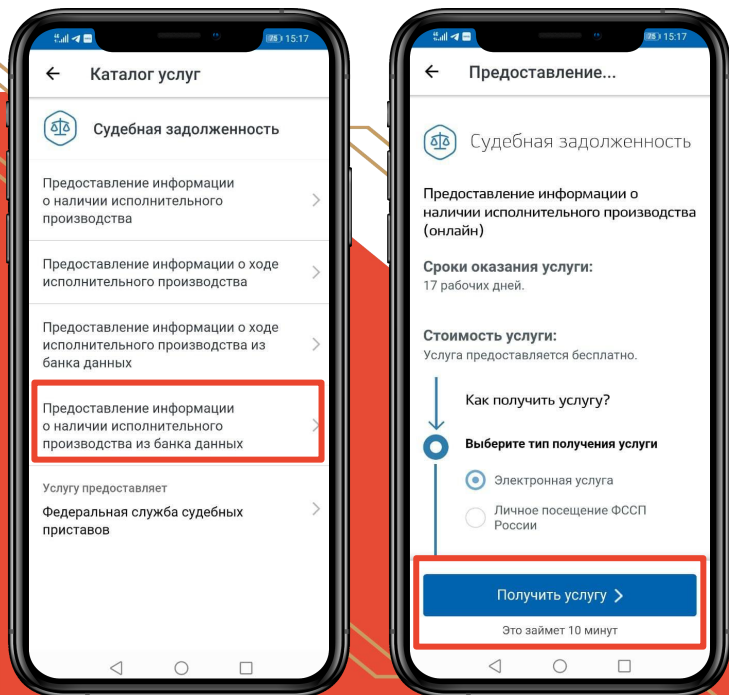


СПРАВКА ОБ ОТСУТСТВИИ СУДИМОСТИ



После отправки заявления Вы получите уведомление, что заявление отправлено, информацию о месте и сроке получения справки

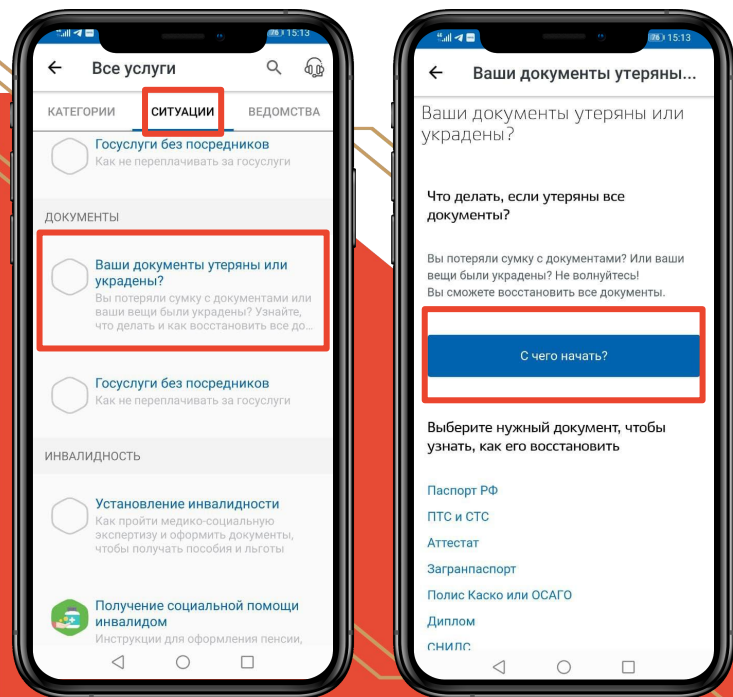
СУДЕБНАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ



Выберите услугу «Судебная задолженность», далее «Предоставление информации о наличии исполнительного производства из банка данных»

Ознакомьтесь с информацией об услуге и выберите «Получить услугу»

ПОТЕРЯ ИЛИ КРАЖА ДОКУМЕНТОВ



В каталоге услуг в разделе «Ситуации» откройте пункт «Ваши документы утеряны или украдены?»

Изучите с чего начать процесс восстановления документов

Выберете вид документа, действуйте согласно инструкции

ПРОВЕРИМ ВАШИ ЗНАНИЯ

1. Какие услуги являются государственными (муниципальными)?
2. В каком разделе приложения можно ознакомиться с ходом оказания услуги?
3. Для чего необходимо выбирать регион проживания?
4. В каком разделе приложения можно ознакомиться с интересующими вас вопросами?